

# Charte de bientraitance

## De l'Établissement Public de Santé de Bellême

**La bientraitance** c'est tout faire pour que les résidents se sentent bien.

**Une charte** est un ensemble de règles.

Tout le monde doit la connaître et la respecter.

Elle s'applique au quotidien.

### Règle 1 : Communication

C'est vous écouter et vous informer.

- Par exemple, c'est parler avec vous pendant votre soin.

### Règle 2 : Prendre soin

C'est s'occuper de vous en s'adaptant à vous.

- Par exemple, c'est vous proposer une toilette au lit si vous êtes fatigué.

### Règle 3 : Empathie

C'est comprendre vos émotions et les prendre en compte.

- Par exemple, c'est vous rassurer quand vous êtes inquiet.

### Règle 4 : Tolérance

C'est accepter vos différences sans vous juger et respecter vos choix.

- Par exemple, c'est vous permettre d'aller à la messe si vous le souhaitez.

### Règle 5 : Bienfaisance

C'est faire au mieux pour vous.

- Par exemple, c'est vous proposer la visite d'un opticien pour éviter de vous déplacer.

### Règle 6 : Sollicitude

C'est être attentif à vous.

- Par exemple, c'est être poli, dire bonjour et merci.

### Règle 7 : Respect de la dignité

C'est vous respecter en tant que personne.

- Par exemple, c'est frapper à la porte avant d'entrer.

### Règle 8 : Reconnaissance

C'est vous considérer comme une personne importante.

- Par exemple, c'est valoriser ce que vous savez faire.