



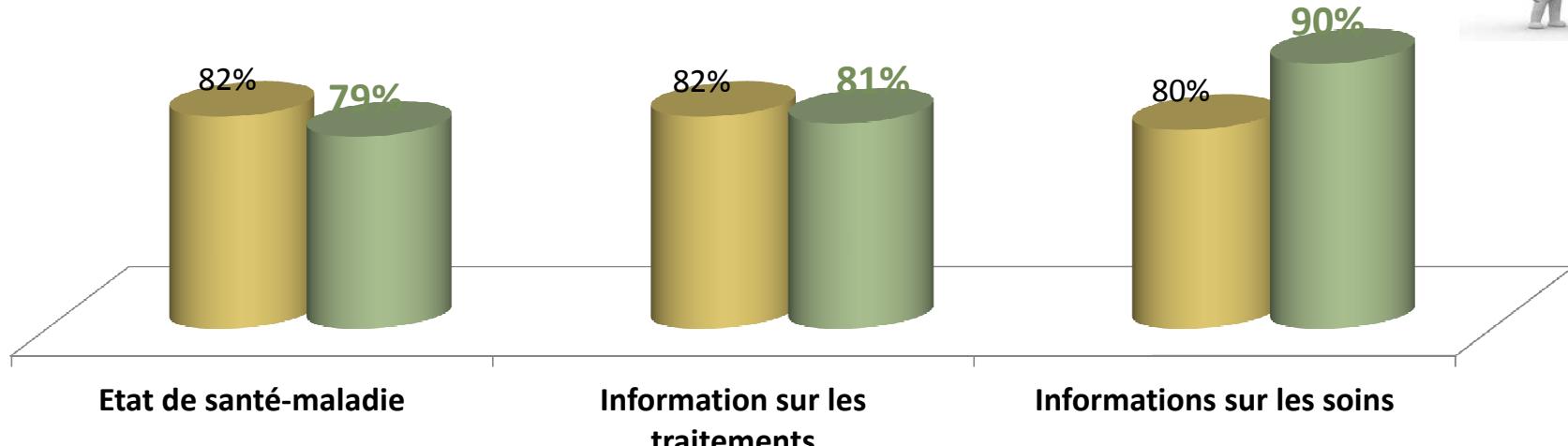
Établissement Public de Santé de Bellême
SSR
(Soins de Suite et de Réadaptation)
EHPAD / UPAD : La Rose des Vents
(Etablissement Hébergeant des Personnes Âgées Dépendantes)
(Unité pour Personnes Âgées Déorientées)

BILAN DES ENQUETES DE SATISFACTION DES RÉSIDENTS EHPAD et UPAD

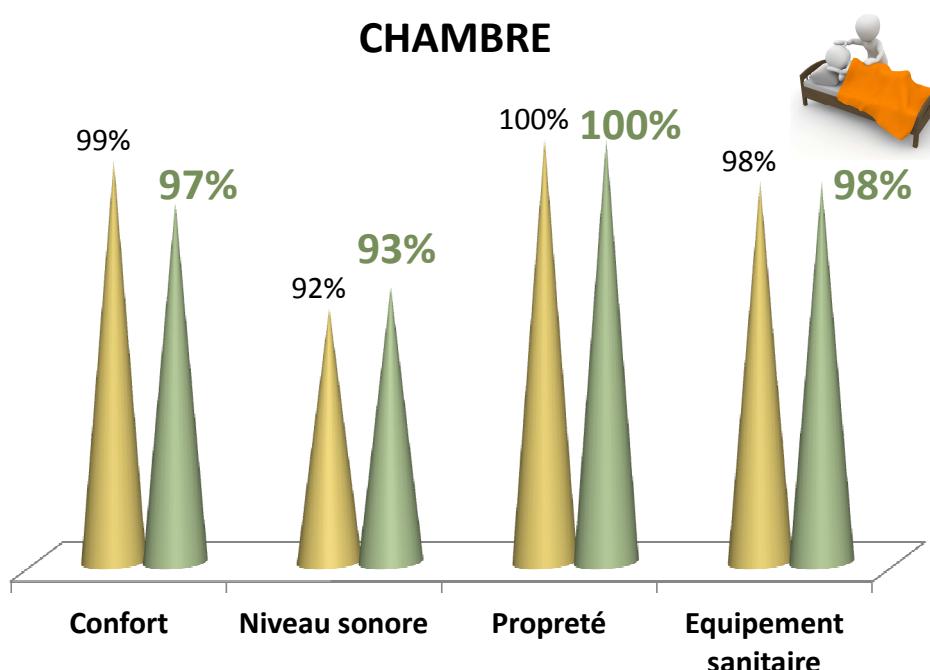
Taux de retour des enquêtes en EHPAD en 2025 : 51% (108 questionnaires)

2024
2025

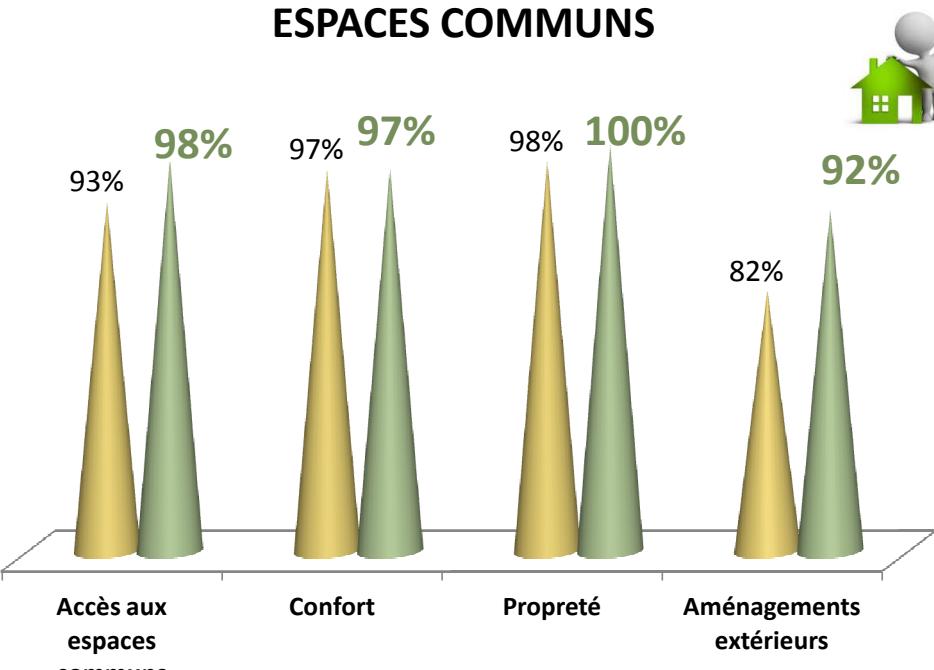
INFORMATIONS MÉDICALES ET EXPLICATIONS



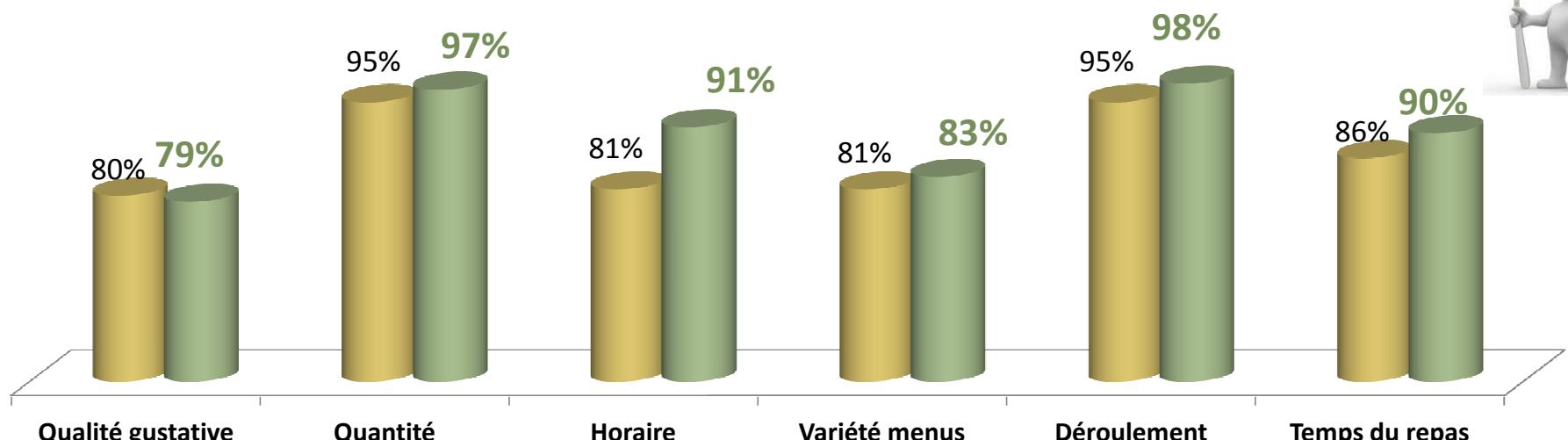
CHAMBRE



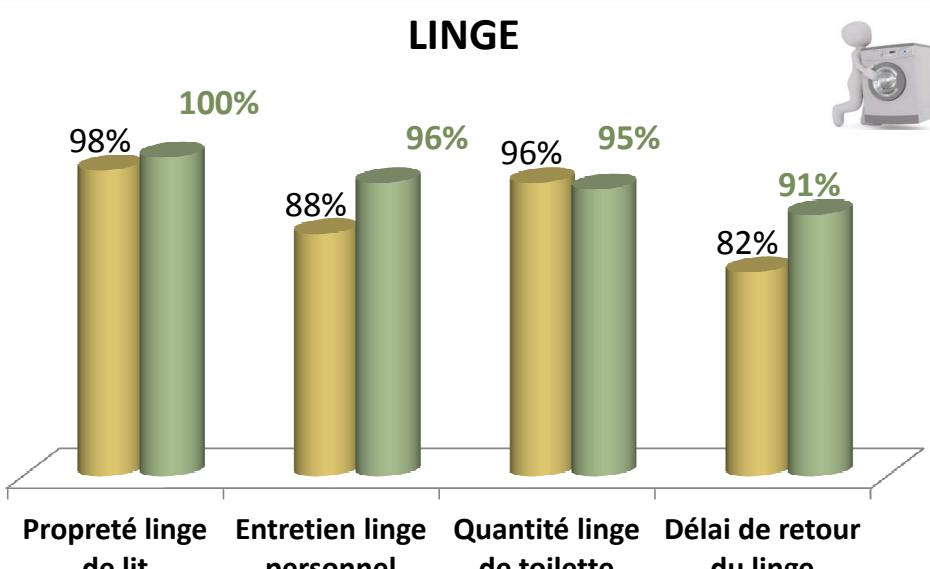
ESPACES COMMUNS



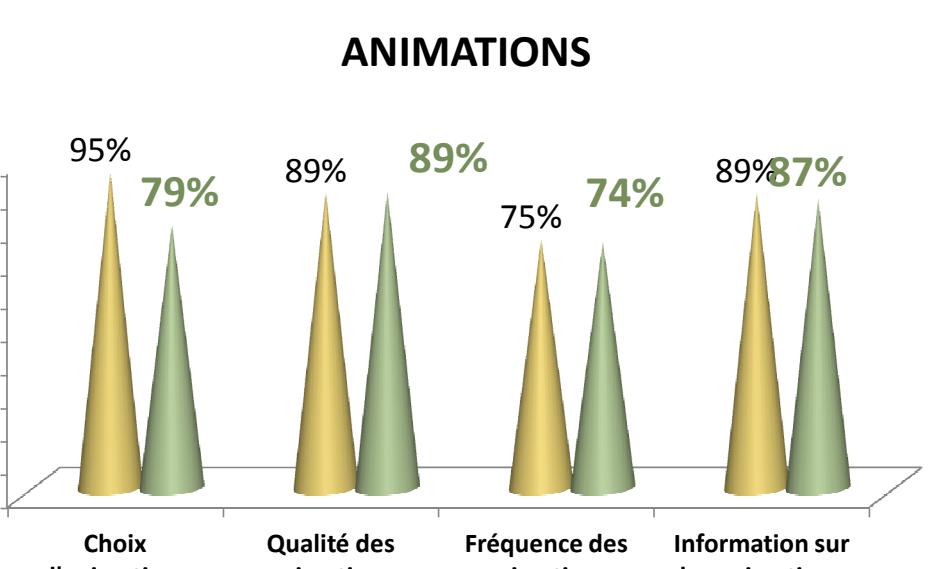
REPAS



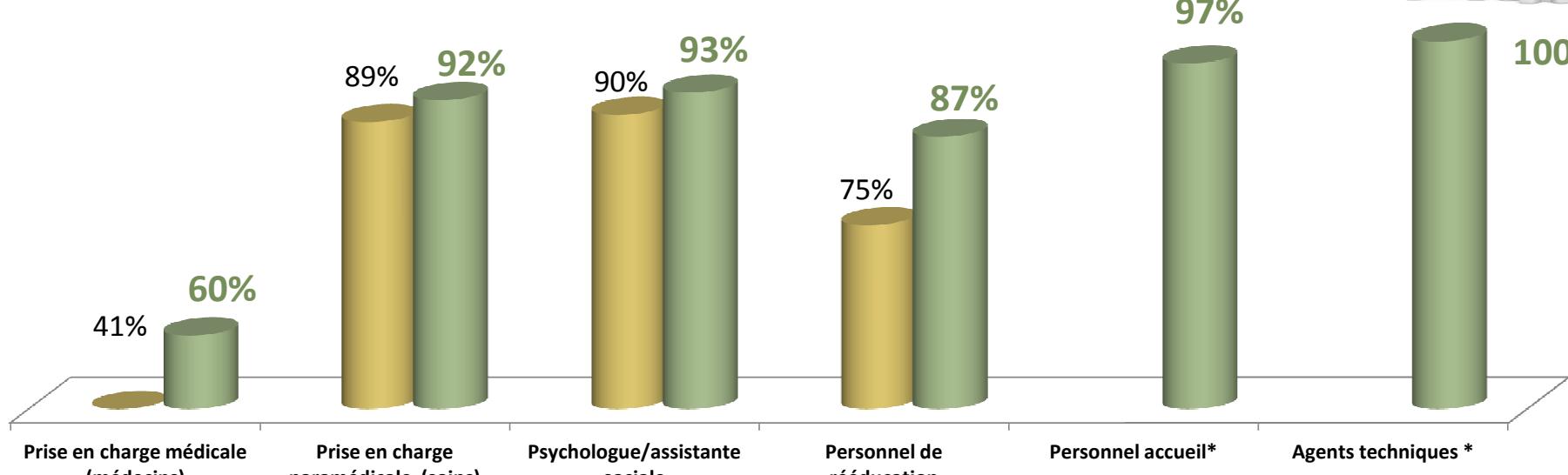
LINGE



ANIMATIONS



RELATIONS AVEC LE PERSONNEL



*En 2024, les relations avec le personnel de l'accueil et les agents techniques n'étaient pas évaluées

DISPONIBILITÉ DU PERSONNEL DE JOUR



91%

90%

DISPONIBILITÉ DU PERSONNEL DE NUIT



93%

86%

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR



82%

86%

83%

92%

Rapidité

Efficacité

PRISE EN SOINS PAR LES PROFESSIONNELS



Amabilité des personnels

91%

88%

Aide dans les gestes quotidiens

92%

90%

Ecoute de l'équipe soignante

91%

91%

RESPECT DES DROITS



99%

95%

96%

Intimité et dignité

Confidentialité

Les droits sont respectés

APPRÉCIATION GÉNÉRALE



92%

93%

91%

93%

Réponse aux attentes et besoins

Satisfaction globale