



Établissement Public de Santé de Bellême  
SSR  
(Soins de Suite et de Réadaptation)  
EHPAD / UPAD : La Rose des Vents  
(Établissement Hébergeant des Personnes Âgées Dépendantes)  
(Unité pour Personnes Âgées Désorientées)  
4 & 28 Rue du Mans - BP 104 - 61130 BELLÊME  
Tél : 02.33.85.33.85  
Fax : 02.33.73.09.16

# ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES PATIENTS DE SMR

Soins Médicaux et de Réadaptation

## ANNÉE 2025

# 100%



satisfait/très satisfait de leur  
séjour

# 93%



choisiraient de revenir dans  
l'établissement si nécessaire  
(\*réponse « oui tout à fait » à la question po-  
sée)



1

### ACCUEIL



# 100%

SATISFAIT



2

### INFORMATIONS REÇUES



# 98%

SATISFAIT



3

### PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR



# 99%

SATISFAIT



4

### PRISE EN SOINS PAR LES PROFESSIONNELS



# 97%

SATISFAIT



5

### REPAS



# 99%

SATISFAIT



6

### LINGE



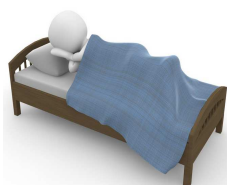
# 100%

SATISFAIT



7

### CHAMBRE



# 99%

SATISFAIT



8

### INTIMITÉ -DIGNITE



# 100%

SATISFAIT



Enquête réalisée sur l'année 2025 sur 82 questionnaires (Taux de retour : 37 %)  
L'intégralité des résultats est disponible sur le site Internet de l'établissement.