

BILAN DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

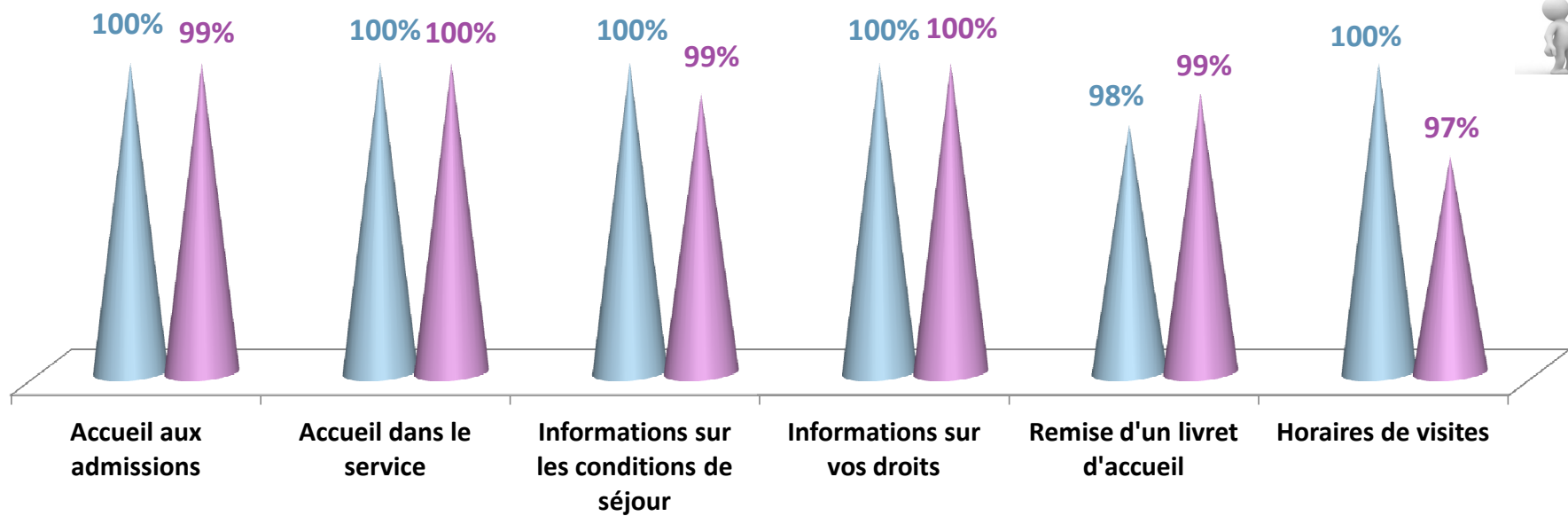
Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

Taux de retour des enquêtes en SMR en 2025 : **37%** (82 questionnaires) (31% en 2024)

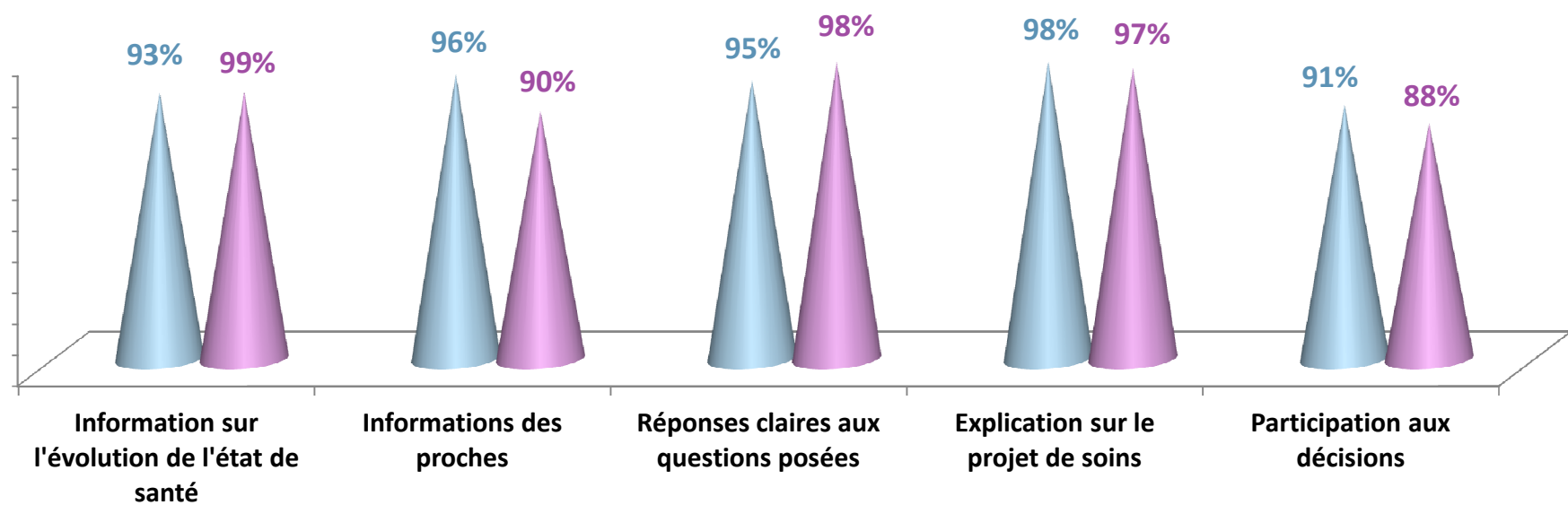
2024

2025

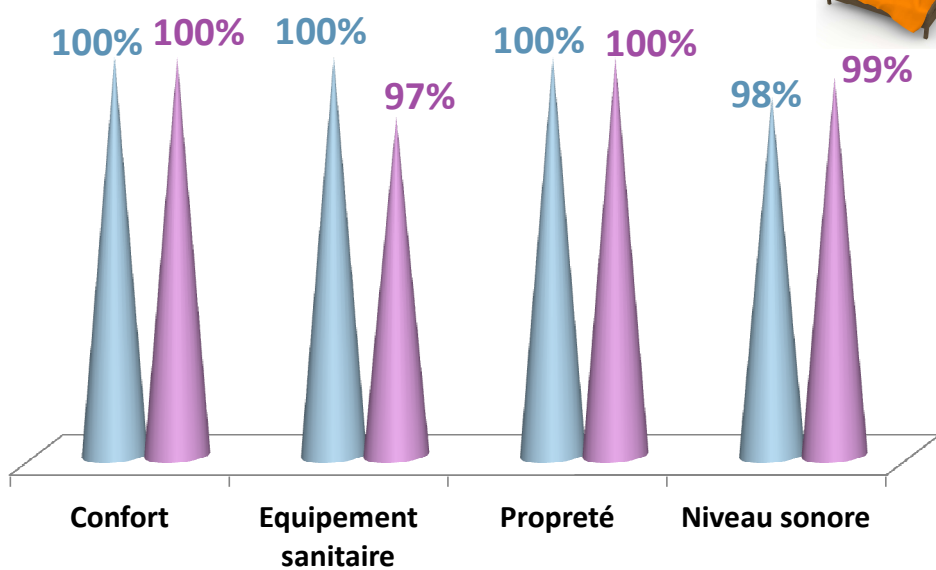
ACCUEIL ET INFORMATIONS GÉNÉRALES



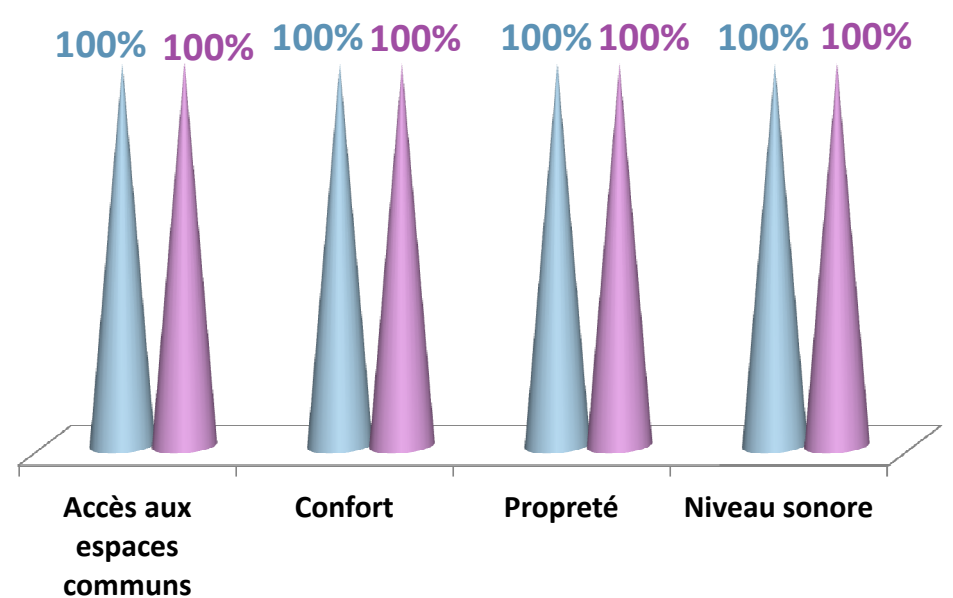
INFORMATIONS SUR L'ÉTAT DE SANTÉ



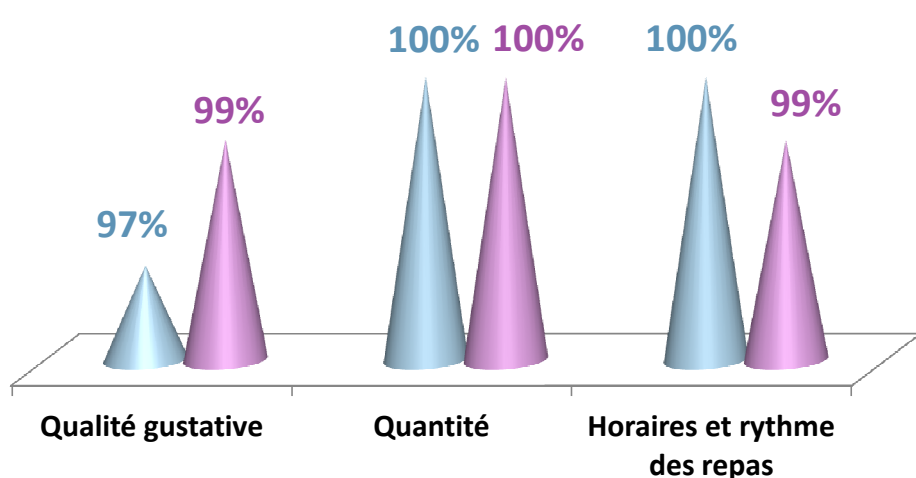
CHAMBRE



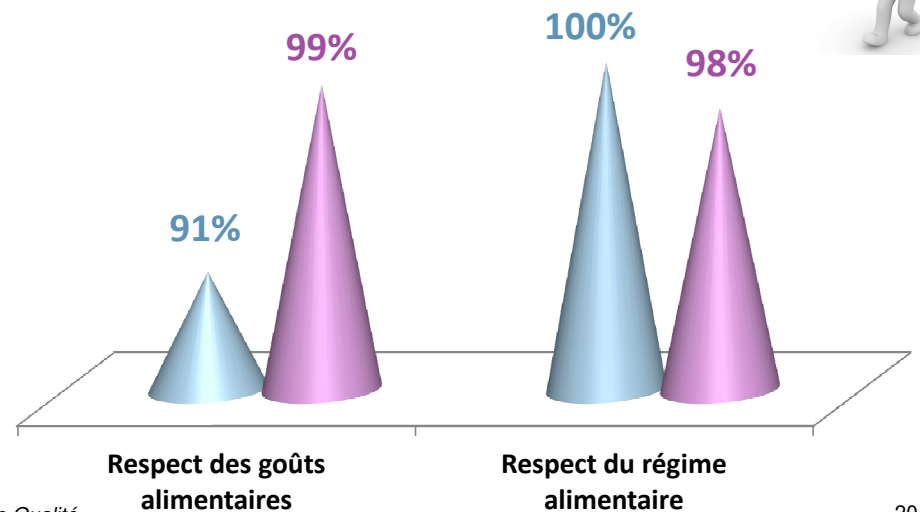
ESPACES COMMUNS



REPAS



RESPECT DES GOÛTS ET DU RÉGIME ALIMENTAIRE



BILAN DES ENQUETES DE SATISFACTION

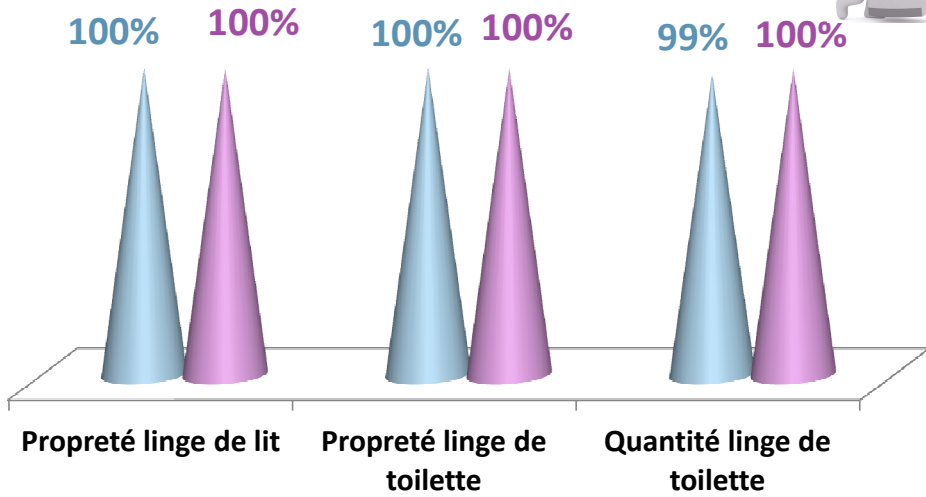
Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

Taux de retour des enquêtes en SMR en 2025 : **37%** (82 questionnaires) (31% en 2024)

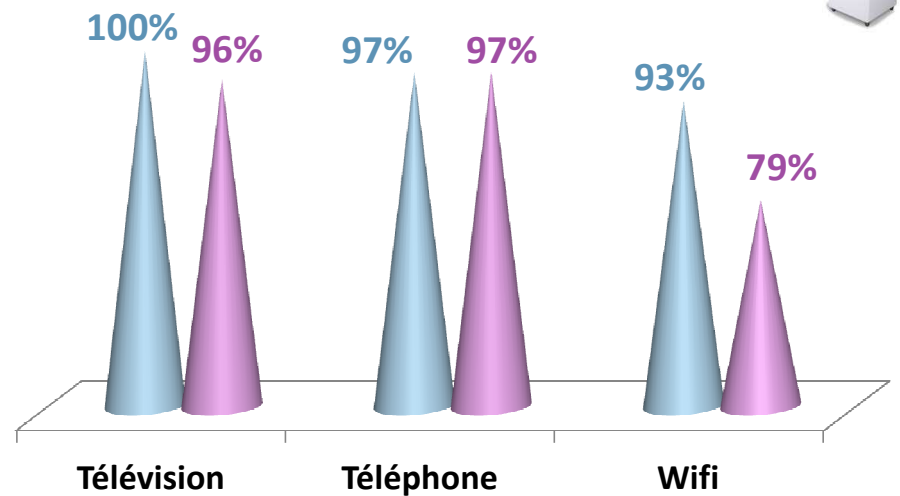
2024

2025

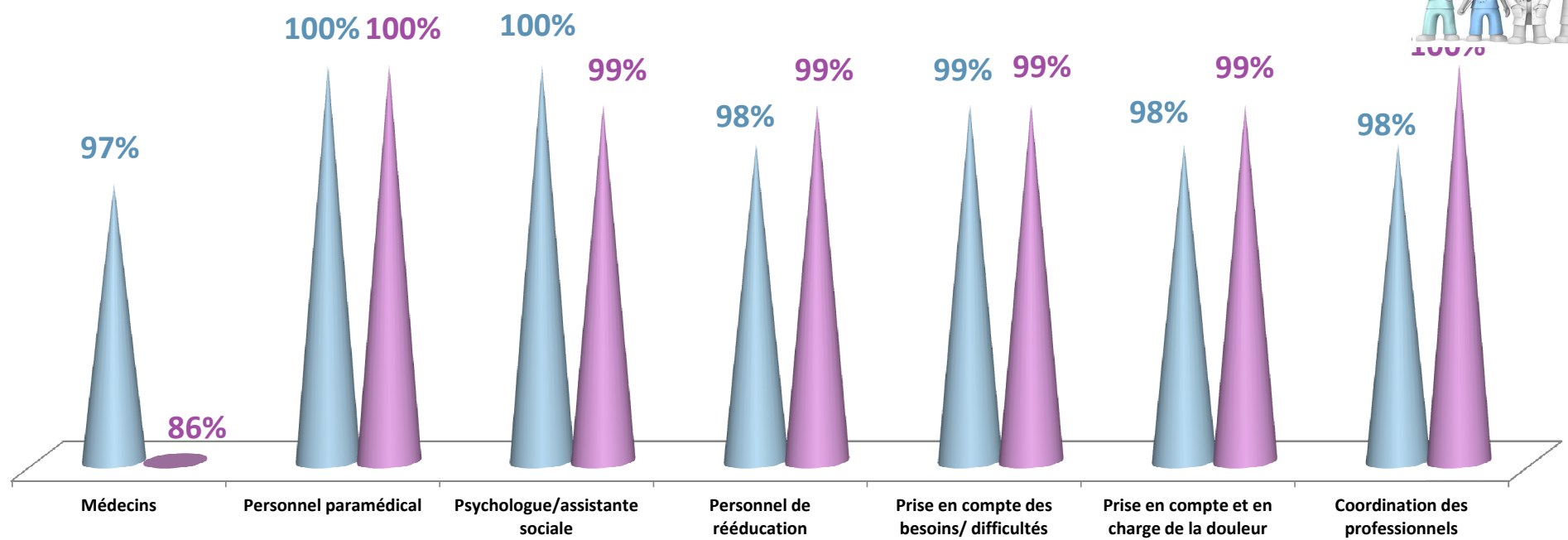
LINGE



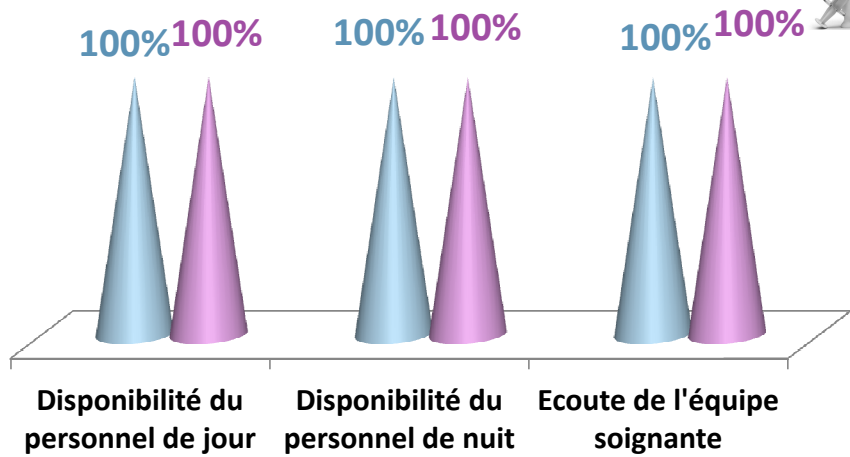
SERVICES



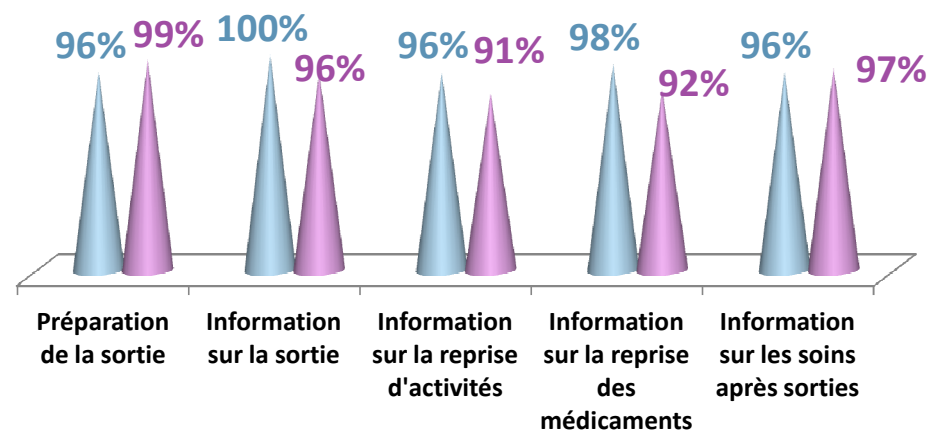
QUALITÉ DES SOINS DÉLIVRÉS PAR LE PERSONNEL HOSPITALIER



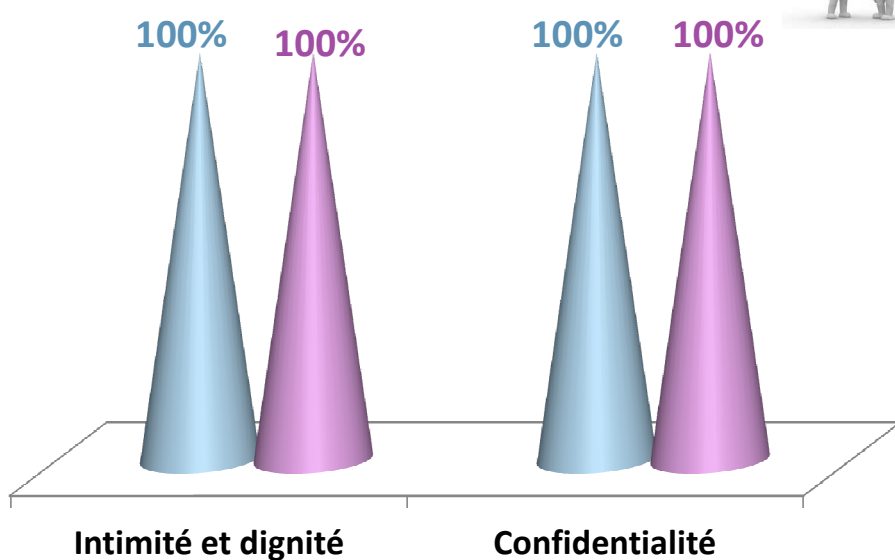
RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS



PRÉPARATION DE LA SORTIE



RESPECT DES DROITS



Opinion générale



100% des patients sont satisfaits ou très satisfaits de leur séjour dans notre SMR en 2025

93% des patients choisiraient de revenir dans notre SMR si ils devaient de nouveau être hospitalisés*

93% des patients recommanderaient notre SMR à un proche*



Établissement Public de Santé de Bellême
SSR
(Soins de Suite et de Réadaptation)
EHPAD / UPAD : La Rose des Vents
(Etablissement Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes)
(Unité pour Personnes Agées Désorientées)

BILAN DES ENQUETES DE SATISFACTION

Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

Taux de retour des enquêtes en SMR en 2025 : 37% (82 questionnaires) (31% en 2024)

2024

2025