



Établissement Public de Santé de Bellême  
SSR  
(Soins de Suite et de Réadaptation)  
EHPAD / UPAD : La Rose des Vents  
(Établissement Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes)  
(Unité pour Personnes Agées Désorientées)  
4 & 28 Rue du Mans - BP 104 - 61130 BELLÊME  
Tél : 02.33.85.33.85  
Fax : 02.33.73.09.16

# ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉSIDENTS D'EHPAD

## ANNÉE 2024

### 91%

sont satisfait de leur séjour  
au sein de l'EHPAD



### 92%

pensent que leurs droits  
sont respectés

1

#### EXPLICATIONS MÉDICALES



82%  
SATISFAIT



2

#### SOINS ET TRAITEMENTS



88%  
SATISFAIT



3

#### RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS



81%  
SATISFAIT



4

#### ANIMATION



87%  
SATISFAIT



5

#### REPAS



85%  
SATISFAIT



6

#### LINGE



91%  
SATISFAIT



7

#### CHAMBRE



98%  
SATISFAIT



8

#### INTIMITÉ ET DIGNITÉ



95%  
SATISFAIT



Enquête réalisée sur l'année 2024 sur 108 questionnaires (Taux de retour : 51%)  
L'intégralité des résultats est disponible sur le site Internet de l'établissement.