



Établissement Public de Santé de Bellême  
SSR  
(Soins de Suite et de Réadaptation)  
EHPAD / UPAD : La Rose des Vents  
(Etablissement Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes)  
(Unité pour Personnes Agées Désorientées)  
48-50 Rue du Mans - BP 104 - 61130 BELLÈME  
Tél : 02.33.85.33.85  
Fax : 02.33.73.09.16

# ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉSIDENTS D'EHPAD

## ANNÉE 2024

**91%**

sont satisfait de leur séjour au sein de l'EHPAD

**92%**

pensent que leurs droits sont respectés



1

EXPLICATIONS MEDICALES



**82%**  
SATISFAIT



2

SOINS ET TRAITEMENTS



**88%**  
SATISFAIT



3

RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS



**81%**  
SATISFAIT



4

ANIMATION



**87%**  
SATISFAIT



5

REPAS



**85%**  
SATISFAIT



6

LINGE



**91%**  
SATISFAIT



7

CHAMBRE



**98%**  
SATISFAIT



8

INTIMITÉ ET DIGNITÉ



**95%**  
SATISFAIT



Enquête réalisée sur l'année 2024 sur 108 questionnaires (Taux de retour : 51%)  
*L'intégralité des résultats est disponible sur le site Internet de l'établissement.*