



Établissement Public de Santé de Bellême
SSR
(Soins de Suite et de Réadaptation)
EHPAD / UPAD : La Rose des Vents
(Établissement Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes)
(Unité pour Personnes Agées Désorientées)
4 & 28 Rue du Mans - BP 104 - 61130 BELLEME
Tél : 02.33.85.33.85
Fax : 02.33.73.09.16

ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES FAMILLES D'EHPAD

ANNÉE 2024

90%



sont satisfait de
l'accompagnement



95%



pensent que les droits de
leur proche sont respectés

1

ACCÈS ET
SIGNALISATION



90%
SATISFAIT



2

RELATIONS AVEC
LES PROFESSIONNELS

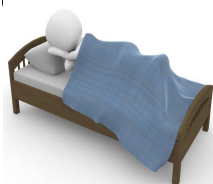


91%
SATISFAIT



3

LOCAUX- CHAMBRE



92%
SATISFAIT



4

LINGE



86%
SATISFAIT



5

ANIMATION



83%
SATISFAIT



Enquête réalisée sur l'année 2024 sur 86 questionnaires (Taux de retour : 40%)
L'intégralité des résultats est disponible sur le site Internet de l'établissement.