



Établissement Public de Santé de Bellême

SSR

(Soins de Suite et de Réadaptation)

EHPAD / UPAD : La Rose des Vents

(Etablissement Hébergeant des Personnes Âgées Dépendantes)

Unité pour Personnes Âgées Désorientées)

48-28 Rue du Mans - BP 104 - 61130 BELLÈME

Tél : 02.33.85.33.85

Fax : 02.33.73.09.16

# ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES FAMILLES D'EHPAD

## ANNÉE 2024

**90%**



sont satisfait de  
l'accompagnement

**95%**



pensent que les droits de  
leur proche sont respectés



1

ACCÉS ET  
SIGNALISATION



**90%**  
SATISFAIT

2 RELATIONS AVEC  
LES PROFESSIONNELS



**91%**  
SATISFAIT

3

LOCAUX- CHAMBRE



**92%**  
SATISFAIT

4

LINGE



**86%**  
SATISFAIT



5

ANIMATION



**83%**  
SATISFAIT

