



Établissement Public de Santé de Bellême
SSR
(Soins de Suite et de Réadaptation)
EHPAD / UPAD : La Rose des Vents
(Etablissement Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes)
(Unité pour Personnes Agées Désorientées)
4 & 28 Rue du Mans - BP 104 - 61130 BELLÊME
Tél : 02.33.85.33.85
Fax : 02.33.73.09.16

ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES PATIENTS DE SMR

Soins Médicaux et de Réadaptation

ANNÉE 2024

100%



satisfait/très satisfait de leur séjour



97%



choisiraient de revenir dans l'établissement si nécessaire
(*réponse « oui tout à fait » à la question posée)

1

ACCUEIL



100%
SATISFAIT



2

INFORMATIONS REÇUES



98%
SATISFAIT



3

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR



98%
SATISFAIT



4

PRISE EN SOINS PAR LES PROFESSIONNELS



99%
SATISFAIT



5

REPAS



99%
SATISFAIT



6

LINGE



99%
SATISFAIT



7

CHAMBRE



98%
SATISFAIT



8

INTIMITÉ -DIGNITÉ



100%
SATISFAIT



Enquête réalisée sur l'année 2024 sur 64 questionnaires (Taux de retour : 31 %)
L'intégralité des résultats est disponible sur le site Internet de l'établissement.