

NOS PROJETS POUR L'ANNÉE 2020...

- ✿ Définir la politique qualité et sécurité des soins commune du GHT (Hôpital d'Alençon, Hôpital de Sées, Centre psychothérapique de l'Orne, Hôpital de Mortagne-au-Perche)
- ✿ Travailler sur la construction de filières de soins coordonnées avec les autres acteurs du territoire
- ✿ Obtenir la labellisation « droits des usagers » de l'établissement
- ✿ Mener une réflexion sur l'aménagement des espaces communs pour les rendre plus conviviaux
- ✿ S'inscrire dans la démarche de télémédecine en cours de déploiement dans le département
- ✿ Mettre en place la vidéo-protection de l'établissement
- ✿ Mettre en œuvre le plan d'actions sur la Qualité de Vie au Travail
- ✿ Améliorer la signalétique de l'établissement vers la ville

Les actions de notre Projet d'Établissement sont intégrées au programme d'actions qualité annuel.

POUR ALLER PLUS LOIN...

L'intégralité de notre projet d'établissement est téléchargeable sur notre site Internet :

Rubrique «Téléchargements»

www.hopital-belleme.fr



Abréviations utilisées dans le document:

EHPAD: Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

GHT: Groupement Hospitalier de Territoire (composé du CHIC Alençon-Mamers; Centre Psychothérapique de l'Orne ; CH Mortagne-au-Perche; CH Sées; CH Bellême)

HAS : Haute Autorité de Santé

SIH: Système d'Information Hospitalier

SSR: Soins de Suite et Réadaptation

UPAD: Unité pour Personnes Âgées Désorientées

ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ DE BELLÊME



PROJET D'ETABLISSEMENT 2017-2021

Construire l'hôpital de demain

Établissement Public de Santé de Bellême

4 et 28, Rue du Mans - 61130 BELLEME

02.33.85.33.85 www.hopital-belleme.fr

LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

EN QUELQUES MOTS...

Outil permettant de fixer les **objectifs de travail** pour les **5 années à venir** et les actions à mettre en œuvre

LA MÉTHODOLOGIE RETENUE

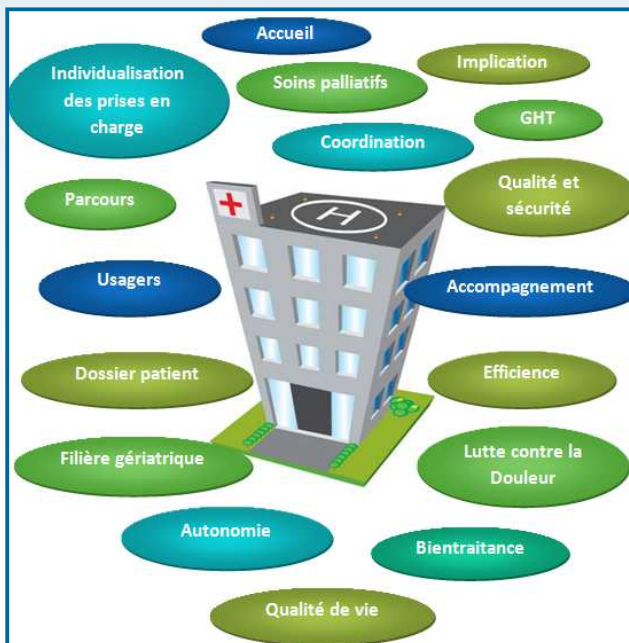
Un état des lieux :

- ✿ Des forces et faiblesses de l'établissement
- ✿ De sa place dans son environnement (social, économique, réglementaire)

C'est une construction pluridisciplinaire **POUR** et **AVEC** les usagers.

LES OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

- ✿ **Être ambitieux** quant au niveau de qualité des prestations offertes
- ✿ **Anticiper** les évolutions de notre environnement (sociétales et sociales, économiques, réglementaires...)



LES AXES DE TRAVAIL POUR 2017-2021

LE PROJET MÉDICAL

- ✿ Optimiser la prise en charge en SSR
- ✿ Renforcer la filière gériatrique autour d'un parcours coordonné pluridisciplinaire
- ✿ Renforcer le rôle de l'hôpital comme pivot de l'offre de soins de proximité dans le cadre du GHT
- ✿ Optimiser la prise en charge palliative et la prise en charge de la douleur
- ✿ Renforcer la lutte contre les Infections nosocomiales

LE PROJET DE SOINS

- ✿ Renforcer l'individualisation de la prise en charge
- ✿ Garantir la qualité de la prise en charge des patients
- ✿ Améliorer la communication et la coordination au sein des services
- ✿ Renforcer la continuité de la prise en charge avec les intervenants extérieurs

LE PROJET DE VIE EHPAD ET UPAD

- ✿ Renforcer l'accueil et l'intégration des résidents
- ✿ Adapter le cadre de vie à la population accueillie
- ✿ Renforcer la vie sociale et les animations
- ✿ Poursuivre les actions pour favoriser le bien-être et l'autonomie
- ✿ Finaliser la démarche des projets individualisés (PAI)

LE PROJET DROITS DES USAGERS

- ✿ Favoriser au quotidien le respect des droits fondamentaux et la bientraitance
- ✿ Renforcer l'information et la participation du patient dans son accompagnement au quotidien
- ✿ Renforcer l'accueil et l'accompagnement des proches
- ✿ Renforcer le respect des droits collectifs des usagers

LES AXES DE TRAVAIL POUR 2017-2021

LE PROJET DES FONCTIONS TRANSVERSALES

- ✿ Déployer un plan d'actions pour renforcer les fonctions achats, finances
- ✿ Renforcer la qualité et la sécurité des prestations en restauration, blanchisserie, maintenance et entretien des locaux
- ✿ Offrir au public un accueil de qualité
- ✿ Intégrer le développement durable dans les projets et les actions quotidiennes

LE PROJET SOCIAL

- ✿ Renforcer le dialogue social et assurer l'équilibre entre qualité de vie au travail et besoins des services
- ✿ Améliorer l'intégration des nouveaux professionnels
- ✿ Renforcer la gestion prévisionnelle des métiers et compétences
- ✿ Poursuivre la dynamique de prévention des risques professionnels

LE PROJET QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

- ✿ Renforcer l'implication des professionnels dans la qualité et la sécurité des soins
- ✿ Maintenir les évaluations des pratiques professionnelles
- ✿ Renforcer la démarche de gestion des risques
- ✿ Adapter les démarches qualité aux enjeux des GHT
- ✿ Garantir la qualité et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse

LE PROJET SIH ET COMMUNICATION

- ✿ Garantir la réponse aux besoins des utilisateurs
- ✿ Garantir la disponibilité et la sécurité du système d'information hospitalier
- ✿ Renforcer la communication interne et externe